



**Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej
w Stargardzie**

Stargard, dnia 23 lutego 2023 r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

w postępowaniu o wartości niższej od kwoty 130 000 zł netto.

Postępowanie prowadzone jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) w oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1
tejże ustawy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stargardzie

ul. Warszawska 9a

73-110 Stargard

tel. 91 578-45-83, fax. 91 577-00-01

e-mail: zp@mops.stargard.pl

NIP 854 222 88 73

**zaprasza Państwa do złożenia oferty
w postępowaniu, którego przedmiotem jest:**

Nazwa zadania:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do mobilnego Internetu wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w okresie 24 miesięcy tj. od dnia 01.04.2023r. do dnia 31.03.2025 r.

Szczegóły zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług telefonii komórkowej dla 85 głosowych kart sim wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych:

1. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych i ich przeniesienie od obecnych Wykonawców wraz z aktywacją kart SIM na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym zapewniających łączność głosową, tekstową (SMS) i multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu.
2. Zasięg świadczonych przez wykonawcę usług telekomunikacyjnych powinien obejmować co najmniej 91% terytorium RP, wg aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Stargardzie
ul. Warszawska 9a
73-110 Stargard

:
tel. 91 578-45-83
fax. 91 577-00-01
www.mops.stargard.pl
sekretariat@mops.stargard.pl

ePuap
/4ra6i23iyk/skrytka
/4ra6i23iyk/SkrytkaESP

siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniających realizację transmisji głosu w każdych warunkach.

3. Usługi telekomunikacyjne świadczone w ramach niniejszego zamówienia będą obejmowały:
 - a) Połączenia do krajowych sieci komórkowych;
 - b) Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych;
 - c) Połączenia do sieci komórkowych międzynarodowe (naliczanie sekundowe wg najtańszego cennika usług biznesowych);
 - d) Połączenia do sieci stacjonarnych międzynarodowe (naliczanie sekundowe wg najtańszego cennika usług biznesowych);
 - e) Usługi mobilnego dostępu do Internetu w telefonie;
 - f) Krajowe wiadomości SMS oraz MMS;
 - g) Międzynarodowe wiadomości SMS oraz MMS (wg najtańszego cennika usług biznesowych);;
 - h) Inne usługi telekomunikacyjne, związane z telefonią komórkową dostępne u Wykonawcy usługi niewymienione, nieznane w chwili zawierania umowy wg najtańszego cennika usług biznesowych);

4. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zapewni bez dodatkowych opłat (koszty wkalkulowane w abonament):

- a) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych od początku połączenia - dotyczy połączeń krajowych, z wyłączeniem numerów specjalnych, numerów skróconych oraz płatnych infolinii.
- b) prezentację numerów;
- c) wydanie i aktywację kart SIM (w tym duplikatów np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego);
- d) wyłączenie dla każdej karty SIM usług multimedialnych, gier, programów oraz wszelkich usług grupy podwyższonej płatności PREMIUM (w tym blokadę połączeń 0700, 0400, 0300, *7x8, *7x9, *4x8, *4x9 itp.)
- e) możliwość korzystania z nieodpłatnej usługi poczty głosowej na terenie całej Polski;
- f) wyznaczenie opiekuna do obsługi numerów na koncie;
- g) korzystanie z aplikacji na serwerze internetowym umożliwiającej upoważnionemu do współpracy z Wykonawcą pracownikowi Zamawiającego m.in: podgląd danych dotyczących aktywnych usług na numerach Zamawiającego, aktywacji duplikatu karty sim, możliwość zablokowania karty sim w przypadku kradzieży lub zagubienia telefonu, weryfikacji numeru PUK do każdego numeru Zamawiającego, podgląd danych (zestawień) dotyczących wystawionych faktur VAT;
- h) 24-godzinny dostęp do biura obsługi klienta oraz pomocy technicznej;
- i) bilingi dla każdego numeru w wersji elektronicznej łącznie z fakturą;
- j) zachowanie posiadanych numerów telefonicznych Zamawiającego i przeniesienie tych numerów od obecnych Wykonawców. Wykonawca przeprowadzi wszelkie formalności

związane z przeniesieniem numerów. Aktualnie Zamawiający związany jest umową na czas określony do 31.03.2023r. dla 84 numerów na świadczenie usług telekomunikacyjnych z firmą PLUS (POLKOMTEL sp. z o.o) oraz umową dla 1 numeru abonenckiego z Orange Polska S.A. (umowa wymaga rozwiązania z zachowaniem okresu wypowiedzenia) Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego w procesie przeniesienia numerów. Przeniesienie numerów do nowego Wykonawcy nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, dłużej niż przewidziana w przepisach prawa telekomunikacyjnego.

- k) połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, min. 112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 985, 984.
5. Abonament miesięczny dla głosowych kart sim powinien obejmować w przypadku wszystkich numerów nielimitowane rozmowy oraz SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych, mobilny Internet dla 85 numerów z limitem min. 15 GB z szybkością przesyłu LTE - po wykorzystaniu abonamentu prędkość transmisji ulega zmniejszeniu lecz nie są naliczane dodatkowe opłaty - dotyczy transmisji w kraju. Połączenia z infoliniami, biurami numerów, itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe z zastrzeżeniem pkt 4 lit d. W cenie abonamentu musi być również uwzględniony ewentualny koszt zakupu (raty) aparatów telefonicznych.
6. Wykaz numerów telefonów przewidzianych w umowie w celu przeniesienia zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy.
7. Karty SIM:
 - a) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN
 - b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK,
 - c) Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą.
 - d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny.
8. Usługi nie wycenione w formularzu oferty (inne niż wymienione w opisie przedmiotu zamówienia) będą rozliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Wykonawcy.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu kolejnych kart sim głosowych lub internetowych w okresie trwania umowy z jednakowym okresem jej obowiązywania dla wszystkich kart.

10. Telefony:

- a) Wykonawca dostarczy 85 sztuk fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych telefonów komórkowych wraz z wyposażeniem (ładowarką).
- b) Wykonawca do oferty jest zobowiązany dołączyć listę dostępnych modeli telefonów wraz z obowiązującymi cenami netto. Zaoferowane modele telefonów muszą mieć wsparcie systemu operacyjnego Android oraz możliwość aktualizacji ogólnodostępnych aplikacji. Zamawiający wymaga, aby ceny jednostkowe za aparaty telefoniczne w momencie zakupu, wyszczególnione na fakturze wynosiły nie więcej niż 1,00 zł netto.
- c) Wykonawca udzieli gwarancji na wszystkie urządzenia będące przedmiotem umowy na warunkach określonych przez producenta, do końca obowiązywania zawartej umowy. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny odbiór i dostawę urządzeń w ramach udzielonej gwarancji (odbiór zgłoszonego urządzenia z siedziby Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie).
- d) Minimalne wymagania:
Procesor min 8 rdzeni, **Pamięć RAM** min. 3 GB, **Pamięć wbudowana** min. 32 GB
Typ ekranu Dotykowy, **Przekątna ekranu** min. 6,00", **Rozdzielczość ekranu** min. 1600 x 720, **Łączność** 4G (LTE), Bluetooth 5.0, Wi-Fi, **System nawigacji satelitarnej** GPS,A-GPS, **System operacyjny** min. Android 10, **Pojemność baterii** min. 5000 mAh
Dołączone akcesoria ładowarka, Kabel micro USB.

11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość włączenia dodatkowych pakietów dla poszczególnych numerów w trakcie trwania umowy zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Wykonawcy.

12. Zamawiający wymaga by w czasie trwania umowy na numery z puli Zamawiającego nie były wysyłane żadne komunikaty i reklamy (SMS/MMS).

Termin realizacji zamówienia:

Okres świadczenia usług telefonii komórkowej: 24 miesiące (od 01.04.2023r. do 31.03.2025r.)

Terminy aktywacji numerów: z zachowaniem ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych dla przenoszonych numerów. Dostarczenie kart sim i telefonów: minimum 4 dni przed operacją przeniesienia, aktywacji numeru.

Warunki udziału:

Oferent musi spełniać następujące warunki:

- 1) zapoznać się z treścią zapytania ofertowego i zaakceptować wszystkie jego warunki,
- 2) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców,

telekomunikacyjnych prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 dnia 3 sierpnia 2004 r. z późn. zm.),

- 3) posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 4) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- 5) złożyć w wyznaczonym terminie ofertę w formie pisemnej zawierającą:
 - a) wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1 - oryginał ,
 - b) wypis z rejestru UAE – kopia
 - c) pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile umocowanie do dokonania przedmiotowej czynności nie wynika z dokumentów rejestrowych.
 - d) lista oferowanych modeli telefonów.

Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków oraz złożone po upływie wyznaczonego terminu zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie.

Miejsce i termin złożenia oferty:

Elektronicznie e-mailem na adres: zp@mops.stargard.pl do dnia 03 marca 2023r. do godz. 12:00

Termin otwarcia/rozpatrzenia ofert:

03 - 06 marca 2023r.

Oferta powinna zawierać:

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania wraz z wypisem z rejestru UAE (kopia), pełnomocnictwem do podpisania oferty, o ile umocowanie do dokonania przedmiotowej czynności nie wynika z dokumentów rejestrowych oraz lista oferowanych modeli telefonów.

Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w postaci elektronicznej i opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami:

Andrzej Ościak tel. 91 5784583 wew.161 lub zp@mops.stargard.pl (preferowany kontakt mailowy).

Opis sposobu obliczania ceny:

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi opisane w niniejszym zapytaniu zobowiązany jest

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Stargardzie
ul. Warszawska 9a
73-110 Stargard

:
tel. 91 578-45-83
fax. 91 577-00-01
www.mops.stargard.pl
sekretariat@mops.stargard.pl

ePuap
/4ra6i23iyk/skrytka
/4ra6i23iyk/SkrytkaESP

ująć w cenie wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić wszystkie opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.

2. Wykonawca określi w ofercie cenę realizacji zamówienia brutto z zastosowaną zgodną z prawem stawką podatku VAT.
3. Ceny winny być wyrażone w złotych polskich. W złotych polskich będą również prowadzone rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
4. Cena zawarta w ofercie musi być określona jednoznacznie i być ceną ostateczną, stałą (Cena podana przez Wykonawcę w ofercie jest obowiązująca przez cały okres obowiązywania umowy. Nie dopuszcza się waloryzacji wynagrodzenia w stosunku do ceny podanej w ofercie).

Kryterium wyboru:

Przy wyborze propozycji do realizacji zamówienia Zamawiający będzie kierował się kryteriami: cena –100%,

Punktacja w kryterium cena będzie przyznawana zgodnie ze wzorem:

C = Cn/Cb * 100 gdzie:

C - liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium cena

Cn- najniższa cena brutto z badanych ofert

Cb – cena brutto oferty badanej

Maksymalna łączna ilość punktów, jaką może otrzymać oferta Wykonawcy wynosi 100 punktów.

Zamawiający wybierze ofertę odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymogom, która uzyska najwięcej punktów.

Pozostałe informacje:

1. Postępowanie jest jawne. Części oferty zastrzeżone przez Wykonawcę, jako stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, powinny być zawarte w ofercie w sposób umożliwiający Zamawiającemu udostępnienie jawnych elementów oferty. Wykonawca nie może zastrzec następujących informacji: nazwy (firmy), adresu, ceny, zakresu realizacji zamówienia, terminu wykonania zamówienia, warunków płatności.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Przed upływem terminu do składania ofert Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych negocjacji z dowolnym wykonawcą, który złożył ofertę.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o niewybraniu żadnego wykonawcy, a także do zwiększenia lub zmniejszenia zakresu zamówienia w zależności od posiadanych środków finansowych.
6. Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze od decyzji zamawiającego w sprawie wyboru wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z wybranymi Oferentami w celu doprecyzowania ofert.
7. Niniejsze Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w myśl art. 66 kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.



Załącznik nr 1 – formularz ofertowy

miejsowość	data

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Wykonawcy:			
Adres:			
REGON:		NIP:	

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe **na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do mobilnego Internetu dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie** składamy niniejszą ofertę, oferując:

Typ abonamentu	Ilość [sztuk]	Ilość miesięcy	Cena jednostkowa brutto za 1 szt. abonamentu	Cena jednostkowa brutto abonamentu za cały okres obowiązywania umowy (2 * 3 * 4)
1	2	3	4	5
Abonament	85	24		

Ponadto oświadczamy, że:

- zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia udostępnionym przez Zamawiającego i nie wnosimy do niego żadnych uwag i zastrzeżeń oraz w pełni akceptujemy określone w nim wymagania;
- spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone w zapytaniu ofertowym,
- zamówienie wykonamy zgodnie z wymaganiami zamawiającego określonymi w zapytaniu ofertowym,
- uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni, licząc od dnia upływu terminu składania ofert;
- osoba upoważniona do kontaktów z Zamawiającym w celu przeprowadzenia dalszych czynności związanych z prowadzonym postępowaniem, oraz w przypadku udzielenia nam zamówienia do przekazania niezbędnych informacji do podpisania umowy to:

Imię i nazwisko:			
Tel.:		e-mail:	

- f) wypełniamy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO ¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.²
- g) nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

Załącznikami do niniejszej oferty są:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

.....
 Podpis Wykonawcy albo osoby lub osób
 uprawnionych do reprezentowania
 Wykonawcy

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46AA/E (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

² W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawcy nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie)

**KLAUZULA INFORMACYJNA
DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z [art. 13 ust. 1 i ust. 2](#) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia [dyrektywy](#) 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) - dalej RODO informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stargardzie z siedzibą pod adresem: 73 – 110 Stargard, ul. Warszawska 9a, posiadający NIP 8541052834, REGON 005445037.

2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Stargardzie możliwy jest za pośrednictwem poczty e-mail: IODO@MOPS.STARGARD.PL lub listownie na adres siedziby Administratora.

3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą aktywnych kart SIM oraz sprzedaż, dostawę aparatów telefonicznych (komórkowych) na okres 24 miesięcy.

4. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w tym w szczególności w oparciu o art. 18, art. 74, art. 75 oraz art. 76 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019), dalej „ustawa Pzp”.

5. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.

6. Obowiązek podania przez Państwa danych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.

7. W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

8. Posiadają Państwo:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.

9. Nie przysługuje Państwu:

- w związku z art. 17 ust. 3 pkt b), d) lub e) RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.